

Obchodní podmínky

MAKE.ME.UP. Beauty Academy

Poskytovatel služeb, osobních kurzů v oblasti líčení, vlasového stylingu a módy

IČ: 2713128

Silurska 1175 /6A, 152 00 Praha 5

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb uvedených na www.makemeup.cz a objednatelem poskytovaných služeb nebo produktů.

Provozovatel poskytuje osobní kurzy líčení, vlasového stylingu a módy na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, emailem, SMS, zpráva na Instagramu a Facebooku, online na www.makemeup.cz) projevuje objednatel svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele. Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby MMU Beauty Academy nevyužít.

2. Objednávka služeb

Termín kurzu

Termín kurzu je buď určen, nebo může být dohodnut individuálně (osobně, telefonicky, emailem, online přes webové stránky provozovatele). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou. Pro platnost objednávky musí být celá částka za vybraný kurz/ službu uhrazena nejdéle do dvou pracovních dnů po závazné objednávce. Částka za kurz musí být uhrazena na účet KB 115-4283080247/0100. Do poznámky musí být uvedeno jméno objednatele a datum kurzu. V případě, že částka není do dvou pracovních dnů uhrazená, rezervace je automaticky neplatná a poskytovatel si vyhrazuje právo místo na kurzu nabídnuto dalším zájemkyním. V případě uplatnění dárkového poukazu, vouchery nebo slevové akce přes slevový portál, musí objednatel po závazné objednávce zaslat email s číslem dárkového poukazu nebo vouchery na základě, kterého rezervaci uplatňuje.

Storno a Přeobjednání

Při řádném stornování kurzu, maximálně 14 dní před jeho konáním, si můžete tento kurz nahradit v následujícím termínu konání kurzu. Řádné stornování znamená zaslání emailu na info@makemeup.cz maximálně dva týdny před konáním kurzu. Pokud budete chtít zrušit kurz ve lhůtě kratší než 14 dní, musíte za sebe na účast kurzu domluvit náhradnici. V případě nedodržení storno podmínek kurz objednateli automaticky propadá a částka za kurz je nevratná. V případě nenaplnění kurzu více než dvěma účastnicemi si provozovatel MMU Beauty Academy vyhrazuje právo nabídnout zájemkyním jiné datum kurzu. Toto se vztahuje i na dárkové poukazy, vouchery nebo slevové akce přes slevový portál.

Dárkové poukazy, vouchery, slevové akce přes slevové portály

Má-li zákazník dárkový poukaz, voucher apod. na konkrétní kurz nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu. Dárkový poukaz, voucher lze vyčerpat pouze na kurzy. Není možné ho čerpat na nákup produktů. Dárkový poukaz, voucher apod. lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu.

Dárkový poukaz je platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky. Platbu dárkovým poukazem, voucherem apod. je nutno nahlásit při objednávce kurzu pro ověření platnosti a to emailem. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce kurzu, nemusí být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

Odmítnutí služby

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- a) zákazník se dostaví na kurz v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- b) zákazník se dostaví na kurz se zdravotními problémy
- c) zákazník se dostaví na kurz v nevyhovujícím hygienickém stavu

Osobní věci a cennosti

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře neručí.

Ceníky

Ceníky jsou k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí po čas provozní doby. Nejsme plátcí DPH.

Prodej produktů

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené a to v zákonné době a zákonným způsobem.

3. Platby

Platbu za služby a produkty lze uhradit v hotovosti, platební kartou přes platební bránu COMGATE nebo převodem na účet KB 115-4283080247/0100.

Storno poplatek

V případě nedodržení storno podmínek, kurz nebo služba objednateli automaticky propadá a nemá nárok na vrácení částky. To platí i v případě dárkových poukazů, voucherů a slevových akcí přes slevové portály.

Vymáhání plateb

Provozovatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za klientem.

4. Reklamacce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamacce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamacce se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamacce budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

Vrácení peněz za kurz

V případě, že se kurz neuskuteční v zakoupeném termínu a kdy byla naplněna jeho minimální kapacita dvěma osobami z důvodu vzniklých na straně provozovatele kurzu (nevztahuje se na důvody vzniklé 3 osobou, či státem) a v případě, že klientovi nevyhovuje náhradní termín, má klient právo žádat provozovatele o vrácení peněz za kurz.

Kupující může oznámit oprávněnou reklamaci na e-mailovou adresu info@makemeup.cz

Zákazník zašle, na své náklady, reklamované zboží (pokud se jedná o kurz, stačí v emailu uvést důvod reklamacce) včetně kopie daňového dokladu a průvodního dopisu se stručným popisem vady na kontaktní adresu: Silurská 1175 /6A, Praha 5, 15200

Reklamacce včetně vady bude vyřízena nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění reklamacce. O výsledku reklamacce bude prodávající informovat kupujícího e-mailem nebo telefonicky.

V případě uznané reklamacce vrácení peněz za kurz budou kupujícímu náklady zaslány na účet uvedený v objednávce kurzu.

5. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2019.

Ochrana osobních údajů

Provozovatelem stránek www.makemeup.cz je Apostolia Arabadzi. Provozovatel se zavazuje chránit jemu svěřené osobní údaje a postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.

Provozovatel nebude bez předchozího svolení uživatele zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat jemu svěřené osobní údaje. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat a sledovat osobní údaje jednotlivých uživatelů pro vlastní potřeby, tj. zejména za účelem poskytování služeb, pro marketingové a statistické účely nebo za účelem zkvalitňování služeb.

Provozovatel o uživateli shromažďujeme tyto osobní údaje:

jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační údaje, datum narození, mobil

Jak s osobními údaji nakládáme:

Veřejné i neveřejné osobní informace jsou automaticky zpracovávány zabezpečeným systémem a uchovávány v bezpečném formátu v databázi provozovatele. Přístup k informacím o uživateli má pouze provozovatel webu .

Děkujeme za respektování obchodních podmínek

MAKE.ME.UP.

Beauty Academy

Těšíme se na Vaši návštěvu.